

Cécil Bilodeau Autos Renaître de ses cendres

par Jean-François Tardif

SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRÉ — Comme le phénix l'a fait dans la mythologie, Cécil Bilodeau Autos renaîtra de ses cendres. Privé d'installations permanentes depuis le 13 septembre dernier, alors qu'un terrible incendie a détruit à 80% la bâtisse abritant tous ses départements, le concessionnaire de Sainte-Anne-de-Beaupré s'est installé dans des locaux temporaires, d'où il continue à offrir à ses clients le même service courtois. Il en sera ainsi jusqu'à ce que les travaux de réfection soient complétés, au printemps prochain.

« Le feu n'était pas encore sous contrôle que j'étais au téléphone pour louer des roulottes et trouver des locaux vacants à Beaupré, nous a expliqué Yvan Lessard, propriétaire de Cécil Bilodeau Autos depuis 1990. Les ingénieurs en structures nous ayant confirmé, le lendemain, que la partie nord de notre bâtisse était sécuritaire, nous avons décidé de déménager le département de carrosserie qu'elle abritait ailleurs, à Beaupré, afin d'y loger nos mécaniciens. Et trois jours après l'incendie, nous reprenons nos activités complètes. »

Âgé de 64 ans, M. Lessard aurait pu profiter de cet incendie pour

prendre une retraite bien méritée. Mais jamais il n'a jamais songé à le faire. C'est une question de fidélité.

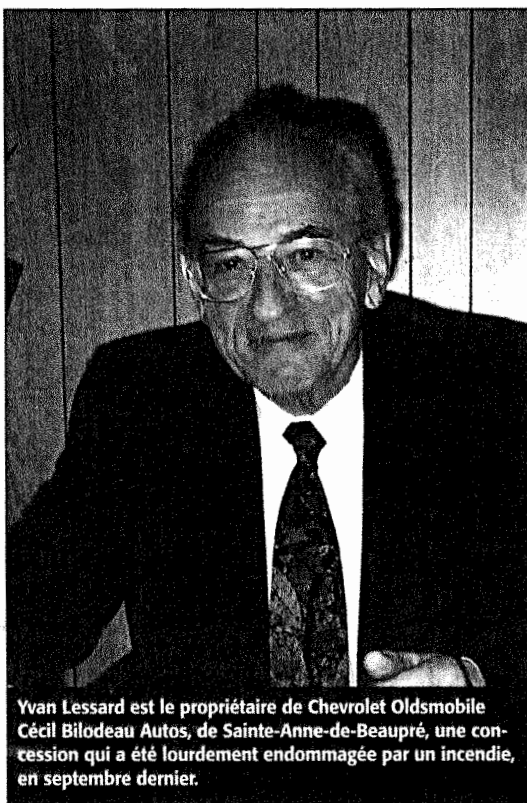
« J'aurais pu encaisser le gros chèque de ma compagnie d'assurances et tout abandonner. Mais, quand je suis arrivé sur les lieux du sinistre et que j'ai vu tous mes employés se demandant ce qui allait leur arriver, je me suis dit que je n'avais pas le droit de les laisser tomber. De leur dire : débrouillez-vous; j'étais pas capable. Pas à ces personnes qui ont été fidèles durant toutes ces années. Surtout qu'au cours des dernières années, plusieurs emplois ont été perdus sur la Côte-de-Beaupré, suite à la fermeture de concessions automobiles. »

Organisation

Quinze jours après l'incendie, M. Lessard apprenait qu'un problème électrique serait à l'origine du feu, qui a causé environ 2,5 millions de dollars de dommages aux installations

fraîchement rénovées.

Au moment d'aller sous presse, la démolition des installations incendiées



Yvan Lessard est le propriétaire de Chevrolet Oldsmobile Cécil Bilodeau Autos, de Sainte-Anne-de-Beaupré, une concession qui a été lourdement endommagée par un incendie, en septembre dernier.

était sur le point d'être complétée. L'inspection des fondations suivrait, puis l'approbation par GM des plans du nouveau bâtiment.

Un souhait: réintégrer la CCARQ

SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRÉ — Le temps est supposé arranger les choses. Yvan Lessard souhaite se réconcilier avec la Corporation des concessionnaires automobiles de la régionale de Québec (CCARQ).

« J'ai espoir qu'un jour Cécil Bilodeau Autos sera réadmis au sein de la CCARQ », nous a dit M. Lessard, qui a payé cher son avant-gardisme : par son exclusion de la corporation.

C'est le 27 novembre 1990 que Cécil Bilodeau Autos a été officiellement exclu de la CCARQ. À l'époque, on reprochait à M. Lessard d'ouvrir ses départements de vente et de service le samedi, une pratique rejetée par les autres concessionnaires de la région de Québec.

« Je n'avais pas le choix d'ouvrir le samedi. Il fallait que je fasse quelque chose afin d'améliorer le chiffre d'affaires de l'entreprise que je venais d'acheter. Et ça, tout le monde en était conscient chez nous. Voilà pourquoi j'avais l'appui de tous mes employés. »

« En tant que membre du CAA, je devais aussi offrir une grande disponibilité au niveau du service. Le mont Sainte-Anne et la basilique de Sainte-Anne-de-Beaupré attirent des milliers de touristes, et ce, presque à l'année longue; des gens qui, à tous moments, sont susceptibles de connaître des ennuis mécaniques avec leur voiture. Je pense que le minimum que je pouvais faire, c'était d'être sympathique à leur cause. »

Désireux de demeurer au sein de la corporation, M. Lessard a d'abord invoqué au conseil d'administration de la CCARQ que son initiative ne nuirait pas aux concessionnaires de Québec, Cécil Bilodeau Autos étant situé à une trentaine de kilomètres de la Vieille Capitale. Voyant qu'il se butait à un refus catégorique, M. Lessard a ensuite demandé le transfert de sa concession à la régionale de Charlevoix, où les concessionnaires avaient la permission d'ouvrir leurs portes le samedi. Ce fut un autre non, suivi par l'expulsion de la CCARQ.

« J'étais en avance sur mon temps. Maintenant, certains concessionnaires de Québec ouvrent leurs départements de vente et de service le samedi. Et je pense qu'il y en aura de plus en plus. » ■

Si chaque étape suit normalement son cours, la construction du nouvel édifice devrait débiter rapidement — ce que souhaite M. Lessard, qui avoue se trouver à l'étroit dans ses locaux temporaires.

Plus important encore, il doit se doter d'installations modernes et conformes aux normes de GM.

« Bien que nous ayons eu l'appui de GM dans les heures qui suivirent l'incendie, ils nous ont rappelé que nous avions un contrat à respecter. Le dossier de l'incendie devra être réglé dans un délai précis, à la fin duquel

nous devons avoir intégré de nouveaux locaux, sinon nous risquons de perdre notre concession. »

D'ici là, on se débrouille avec les moyens du bord. Par exemple, la salle de montre se trouve actuellement sur le stationnement extérieur du garage. « Lorsque le froid va arriver, venir voir des autos sera désagréable pour les clients, bien sûr. Pour le client qui veut faire le tour d'une auto, nous pourrions entrer une voiture, ou deux dans le département de mécanique, pour lui permettre de les examiner au chaud. Nous pourrions aussi louer une immense tente pour abriter les autos, ou louer un local où seraient exposés les cinq ou six modèles les plus populaires. Une chose est sûre, nous trouverons des solutions. »

Mêmes objectifs

Malgré l'incendie, Yvan Lessard est assuré que les objectifs fixés en début d'année seront atteints : vendre de 410 à 425 voitures neuves. Ce serait un nouveau record pour cette concession, qui a vu son chiffre d'affaires passer de 5,3 à 14,6 millions de dollars, entre 1990 et 1999. Pour l'année 2000, on vise un chiffre d'affaires d'environ 16 millions de dollars.

« L'incendie ne nous aura finalement pas trop affectés. En septembre, nous avons vendu 44 voitures neuves. En 1999, nous en avions vendu 27 », précise M. Lessard. ■

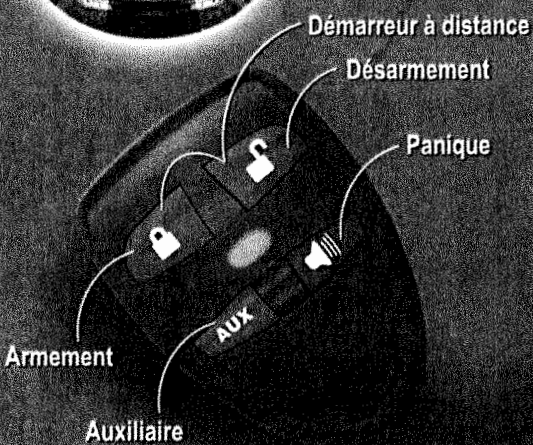
Système de sécurité à protection maximale et démarreur à distance.

Les produits de qualité de Directed Electronics sont vendus exclusivement chez les concessionnaires et sont appuyés par des programmes de formation pour les installateurs et les représentants des ventes.

Pour contacter un représentant DEI, appelez sans frais le 1-800-361-7271 (appels locaux 450-635-7777)



Protection et confort garantis au toucher d'un bouton!



Durango avare en... carburant?

DaimierChrysler s'apprête à offrir un utilitaire Durango à propulsion hybride, doté d'un V6 de 3,9L jumelé à une transmission automatique, pour entraîner les roues arrière, et d'un moteur à induction électrique AC, pour entraîner les roues avant. Ce dernier procurerait le surcroît de puissance nécessaire lors d'accélération et récupérerait de l'énergie lors des décélération. Grâce à cette combinaison, ce Durango hybride pourrait atteindre 100 km/h plus rapidement qu'un Durango équipé du V8 de 5,9L, mais sa consommation serait 20% inférieure. Sa mise en marché pourrait survenir d'ici un an.